

PODMÍNKY UŽITÍ APLIKACE

Servantes s.r.o.

IČO: 09797319

se sídlem Neklanova 150/38, Vyšehrad, 128 00 Praha 2

email: support@servantes.cz

dále jen „**Poskytovatel**“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Poskytovatel vytvořil webovou aplikaci Miguel (dále jen „**Aplikace**“), která slouží ke generování, zabezpečení a distribuci e-knih či audioknih (dále společně jen jako „**Knih**“). Aplikace vč. způsobu zabezpečení Knih je specifikována v Příloze č. 1 Podmínek užití.
- 1.2** Pomocí Aplikace Poskytovatel také distribuuje (dále jen „**Distribuce**“) Knihy třetích stran (dále jen jako „**Nakladatel**“) a má-li Zákazník zájem, může díky tomu Knihy, které jsou předmětem Distribuce (Kniha, které je předmětem Distribuce, dále jen jako „**Distribovaná Kniha**“), nabízet na svém vlastním e-shopu či jiné internetové stránce.
- 1.3** Tyto podmínky užití (dále jen „**Podmínky užití**“) upravují práva a povinnosti Poskytovatele a fyzické osoby podnikající či právnické osoby (pro účely Podmínek užití jen „**Zákazník**“, Poskytovatel a Zákazník dále společně jen „**Smluvní strany**“) plynoucí z poskytování Aplikace a Distribuce (dále jen „**Smlouva**“). Aplikace není určena pro spotřebitele.
- 1.4** Podmínky užití jsou dostupné online na webových stránkách <https://servantes.cz/> (dále jen „**Webové stránky**“).
- 1.5** Předmětem Smlouvy je na straně Poskytovatele závazek poskytnout Aplikaci v režimu „SaaS“ (Software as a Service, resp. software jako služba) a na straně Zákazníka závazek (i) platit Poskytovateli dohodnutou cenu (dále jen jako „**Cena**“) a (ii) užívat Aplikaci v souladu se Smlouvou. Ujednají-li si to Smluvní strany, je předmětem Smlouvy i závazek Poskytovatele (i) poskytnout podlicenci k Distribuovaným Knihám (dále jen jako „**Podlicence**“) a závazek (ii) umožnit Zákazníkovi poskytování Distribuovaných Knih konečným uživatelům.
- 1.6** Ustanovení těchto Podmínek užití jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a tyto Podmínky užití jsou vyhotoveny v anglickém a českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v anglickém či českém jazyce. Je-li Smlouva uzavřena v českém i anglickém jazyce, má české znění přednost před anglickým zněním.
- 1.7** Smlouva je uzavírána (i) písemně prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře dostupného Webových stránkách, tedy bez vlastnoručních podpisů Smluvních stran, (ii) písemně v listinné formě s vlastnoručními podpisy Smluvních stran, (iii) písemně v elektronické formě s elektronickými podpisy Smluvních stran či (iv) prostřednictvím platformy (dále jen „**Platforma**“) třetí strany (dále jen „**Provozovatel**“).

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Uzavření Smlouvy prostřednictvím Platformy

- 2.1 Je-li Smlouva uzavírána prostřednictvím Platformy, uzavírá se Smlouva na základě objednávky Zákazníka, a to kliknutím na tlačítko „*Objednat doplněk*“ nebo na jiné tlačítko obdobného znění na webových stránkách Platformy nebo na Webových stránkách, instalací Aplikace či přihlášením Zákazníka do uživatelského účtu na Webových stránkách podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve (dále společně jen jako „**Objednávka**“).
- 2.2 Poskytovatel či Platforma neprodleně po obdržení Objednávky Zákazníkovi potvrdí uzavření Smlouvy elektronickou poštou, a to email Zákazníka.
- 2.3 Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká doručením Objednávky Poskytovateli.
- 2.4 Při uzavření Smlouvy prostřednictvím některých Platforem se práva a povinnosti Poskytovatele, Zákazníka a Provozovatele řídí také Přílohou č. 3 Podmínek užití. Příloha č. 3 má přednost před obsahem Podmínek užití.

Uzavření Smlouvy v listinné formě či s elektronickými podpisy

- 2.5 Je-li Smlouva uzavírána písemně v listinné formě s vlastnoručními podpisy Smluvních stran či v elektronické formě s elektronickými podpisy Smluvních stran, je Smlouvy účinná v okamžiku, kdy k ní připojí svůj podpis poslední z jejích účastníků.

Společná ustanovení

- 2.6 Aplikaci Poskytovatel Zákazníkovi zpřístupní bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy.
- 2.7 O poskytnutí Podlicence požádá Zákazník Poskytovatele (i) písemně či (ii) prostřednictvím zvláštního formuláře, je-li přítomen v Aplikaci nebo na Webových stránkách. Je-li přítomen zvláštní formulář pro tento účel, je Zákazník povinen využít tento formulář. Poskytovatel rozhodne o schválení poskytnutí Podlicence zpravidla do 30 dnů od takové žádosti.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Poskytovateli náleží Cena za každou Knihu (vč. Distribuované Knihy), kterou Zákazník prodá prostřednictvím Aplikace.
- 3.2 Cena se odvozuje z doporučené maloobchodní prodejní ceny Knihy bez DPH, která je uvedena v (i) Aplikaci, na (ii) Webových stránkách nebo v (iii) katalogu poskytnutém Poskytovatelem (dále také „**Cena knihy**“). Cena činí:
 - (a) 10 % z Ceny knihy za každou prodanou Knihu. To neplatí, (i) je-li Smlouva uzavřena prostřednictvím Platformy a (ii) je-li v příloze č. 3 stanovena jiná část z Ceny knihy či jiný výpočet Ceny, v takovém případě se určí Cena dle přílohy č. 3; a
 - (b) 80 % z Ceny knihy za každou prodanou Knihu, jde-li o Distribuovanou Knihu;
- 3.3 Nehledě na odst. 3.2 písm. (a) je minimální Cena 8 Kč v případě, že má Kniha, kterou zákazník prostřednictvím Aplikace distribuuje do 1 Gigabajtu, a 16 Kč v případě, že má Kniha, kterou zákazník prostřednictvím Aplikace distribuuje více než 1 Gigabajt.
- 3.4 Zákazník celkovou cenu platí:

- (a) každý kalendářní měsíc vždy za měsíc předcházející. Celková cena je splatná na základě faktury Poskytovatele, v Kč a bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Poskytovatel vystaví fakturu po skončení daného kalendářního měsíce; nebo
- (b) dohodnou-li se tak Smluvní strany, tak prostřednictvím platební brány. Zákazník je v takovém případě povinen zadat údaje z platební karty do rozhraní třetí osoby, na které bude Aplikací či Webovými stránkami odkázán (platební brána či jiný poskytovatel platebních služeb, na kterého bude Zákazník odkázán, dále jen jako „**Platební brána**“). Zákazník bere na vědomí, že se v tomto případě jeho právní vztahy mohou řídit i obchodními podmínkami Platební brány a zpracování osobních údajů Zákazníka se řídí příslušnou dokumentací Platební brány týkající se zpracování osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn Zákazníkovi znepřístupnit Aplikaci do doby, než Zákazník tyto údaje o platební kartě v souladu s tímto ustanovením poskytne Platební bráně. Poskytovatel zašle Zákazníkovi fakturu po připsání platby celkové ceny. Celková cena je z platební karty strhávána následovně:
- každý kalendářní měsíc vždy za měsíc předcházející;
 - aniž je dotčeno právo Poskytovatele strhnout celkovou cenu dle předchozího bodu, je-li celková cena dle uvážení Poskytovatele příliš nízká (zejm. s ohledem na transakční náklady u Platební brány), je Poskytovatel oprávněn celkovou cenu strhnout později i za více měsíců, jakmile usoudí, že celková dlužná částka (dlužné celkové ceny) je způsobilá ke stržení; a
 - Poskytovatel je také oprávněn celkovou cenu strhnout dříve než následující měsíc, dosáhne-li celková cena, na kterou vzniklo Poskytovateli právo, částky 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) nebo 100 EUR (slovy: jedno sto eur).

3.5 Výši Ceny vypočítá Poskytovatel způsobem dle čl. 3.2 a 3.3 Podmínek užití, a to v závislosti na způsobu uzavření Smlouvy.

(a) Je-li Smlouva uzavřena prostřednictvím Platformy, údaje dle 3.2 a 3.3 Podmínek užití Poskytovatel získá základě automatizovaného přístupu do Platformy; a

(b) Má-li údaje Poskytovatel z Aplikace, používá pro výpočet tyto údaje.

Zákazník se zavazuje Poskytovateli (ať již přímo či prostřednictvím Platformy) poskytovat správné a úplné údaje potřebné pro určení Ceny, zejména o počtu a ceně prodaných Knih prostřednictvím Aplikace. Zákazník Poskytovateli bezúplatně a bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele, poskytne veškeré podklady, dokumenty či údaje potřebné pro určení Ceny, či pro kontrolu již poskytnutých údajů Zákazníkem, zejména údaje dle odst. 3.2 a 3.3 Podmínek užití, a zajistí součinnost svých zaměstnanců i třetích stran na své straně k tomuto účelu, a to bez ohledu na způsob uzavření Smlouvy.

3.6 Úhradou Ceny či jakéhokoli dalšího poplatku za služby Poskytovatele se rozumí jejich připsání v plné výši včetně DPH ve prospěch účtu Poskytovatele.

3.7 Zákazník je povinen zkontrolovat správnost faktury. Pokud faktura obsahuje nesprávné údaje, je Zákazník povinen toto Poskytovateli ihned oznámit. Obsahovala-li faktura nesprávné údaje, ji Poskytovatel bez zbytečného odkladu opraví. V takovém případě plyne nová 14denní lhůta splatnosti ode dne vystavení opravené faktury.

3.8 Poskytovatel může zavést, provozovat či ukončit věrnostní program či jinou obdobnou akci pro Zákazníky (dále jen „**Věrnostní program**“). V rámci Věrnostního programu a dle jeho specifických podmínek může Poskytovatel připsat Zákazníkovi na účet kredity (dále jen

„Kredity“). Kredity lze směnit či jimi lze snížit Cenu, a to v závislosti na podmínkách takové akce. Jakékoliv Kredity či související akce nejsou nárokové, poskytnutí Kreditů je ve výlučné působnosti Poskytovatele. Podmínky Věrnostního programu vč. uplatnění Kreditů Poskytovatel zpravidla zveřejní na Webových stránkách či v rámci Aplikace.

- 3.9** Dostane-li se Zákazník do prodlení s úhradou peněžitého závazku vůči Provozovateli, zejména závazku uhradit Cenu, a poskytl-li Zákazník Platební bráně údaje ze své platební karty, je Poskytovatel oprávněn strhnout si dlužnou částku včetně příslušenství z této platební karty.

4. LICENCE K APLIKACI A PODMÍNKY UŽITÍ APLIKACE

- 4.1** Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi nevýhradní oprávnění užít Aplikaci, a to za podmínek dále stanovených a na dobu trvání Smlouvy.

- 4.2** Aplikaci je Zákazník oprávněn užívat pouze na základě Smlouvy a pro účel vyplývající ze Smlouvy. Zákazník je povinen užívat Aplikaci v souladu se Smlouvou, pokyny, požadavky a návody Poskytovatele. Veškerý obsah Aplikace a způsob zachycení tohoto obsahu (zejména způsob technické a procesní realizace, grafický vzhled a úprava apod.) a jejich příslušné části jsou chráněny dle příslušných právních předpisů jako autorská díla, příp. jiné předměty chráněné právy duševního vlastnictví. Zákazník je povinen zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by mohl porušit či ohrozit uvedená práva duševního vlastnictví.

- 4.3** Zákazník je oprávněn užívat Aplikaci pouze pro vlastní účely. Zákazník nesmí Aplikaci kopírovat, rozmnožovat, šířit, oddělovat její části anebo vytvářet od ní odvozená díla. Při používání Aplikace je Zákazník povinen dodržovat následující omezení:

- (a) Zákazník nesmí Aplikaci, její zdrojový kód, název či označení autora nebo vykonavatele majetkových autorských práv měnit, překládat, reprodukovat, anebo převádět či postupovat práva na užívání Aplikace.
- (b) Zákazník nesmí Aplikaci poskytnout či zpřístupňovat třetím osobám, zejména prodat, sublicencovat, pronajmout, podnajmout nebo vypůjčit ji.
- (c) Zákazník je povinen zdržet se provádění jakéhokoli dekompilace, úpravy, zpracování, či jiných změn Aplikace nebo jejích částí či databází zahrnutých nebo použitých v Aplikaci, a to i za účelem odstranění vad. Zákazník je povinen zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by došlo k použití Aplikace k vývoji odvozených aplikací nebo děl pro použití nebo distribuci jakéhokoli třetí straně, a to v celku nebo částečně, jako samostatné produkty či komponenty. Zákazník nesmí Aplikaci převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód Aplikace s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně povoleno zákonem.
- (d) Zákazník nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.
- (e) Zákazník musí používat Aplikaci jen způsobem, který je v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví. Zákazník odpovídá za to, že jeho jednání v souvislosti s Aplikací a užívání Aplikace bude vždy v souladu se Smlouvou, Podmínkami užití a obecně závaznými právními předpisy. Zákazník nesmí jednat či nejednat v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a nesmí omezovat výkon práv třetí osoby.

- (f) Zákazník bere na vědomí, že Aplikace slouží k distribuci pouze Knih tak, jak jsou definovány výše, Zákazník je povinen zdržet se jakékoliv distribuce či užití Aplikace v souvislosti se soubory jiných datových typů než typů užívaných pro distribuci Knih či souborů s jiným účelem. Poruší-li Zákazník toto ustanovení, není tím dotčeno právo Poskytovatele na Cenu dle Podmínek užití.
- 4.4** Porušení kterékoli povinnosti Zákazníka uvedené v odst. 4.2 či 4.3 Podmínek užití představuje podstatné porušení Smlouvy a zakládá právo Poskytovatele okamžitě vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn zrušit účet Zákazníka či mu jinak zabránit v přístupu a užití Aplikace, to vše bez náhrady. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na Cenu dle Podmínek užití.
- 4.5** Poruší-li Zákazník povinnost mu uloženou v odst. 4.2 či 4.3 Podmínek užití, nenese Poskytovatel jakoukoli odpovědnost za škodu či újmu, která z toho či z následného jednání Poskytovatele Zákazníkovi vznikne, a naopak Zákazník plně odpovídá za škodu či újmu, která vznikne Poskytovateli, případně třetím osobám.
- 4.6** Všechna práva k Aplikaci, kromě práv, které byly Zákazníkovi výslovně poskytnuty, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.
- 4.7** Zákazník se zavazuje bránit Poskytovatele v případě vznesení jakýchkoli nároků či zahájení soudních, rozhodčích správních či jiných řízení zahájených či hrozících ze strany třetích osob v souvislosti se skutečným či domnělým porušením Smlouvy Zákazníkem či neoprávněným užitím Aplikace a odškodnit Poskytovatele v případě jakékoliv škody či nehmotné újmy vyplývající z či vzniklé v souvislosti s porušením Smlouvy Zákazníkem.
- 4.8** Zákazník je oprávněn užít Aplikaci v souvislosti s Knihou v maximální velikosti 2 Gigabajty. Tím není dotčena možnost individuální domluvy, resp. souhlasu Poskytovatele, v případě větší velikosti Knihy. V případě, že má Zákazník zájem o individuální domluvu ve smyslu tohoto odstavce, kontaktuje Poskytovatele na v úvodu uvedený email.
- 4.9** Zákazník bere a vědomí, že Aplikace slouží pouze Zákazníkům, kteří jsou nakladatelé či vydavatelé, ke generování, zabezpečení a distribuci Knih. Jakékoliv užití Aplikace, které je zjevně v rozporu s tímto účelem, opravňuje Poskytovatele k postupu dle odst. 4.4.

5. PODLICENCE A PODMÍNKY PRODEJE KNIH NAKLADATELŮ

- 5.1** Ujednaly-li si Smluvní strany poskytnutí Podlicence, je součástí Smlouvy také tento čl. 5 Podmínek užití.
- 5.2** Poskytovatel prohlašuje dle svého nejlepšího vědomí, že Nakladatel je držitelem či vykonavatelem práv k Distribuovaným Knihám. Poskytovatel prohlašuje, že na základě smlouvy s Nakladatelem je oprávněn k Distribuci, a je tak oprávněn poskytnout Podlicenci.
- 5.3** Poskytovatel neposkytuje v rámci Podlicence jiné oprávnění než takové, které je výslovně uvedeno ve Smlouvě o Podlicenci či v Podmínkách užití.
- 5.4** Podlicence udělená Zákazníkovi má následující rozsah a parametry:
- (a) Podlicence zahrnuje nevýhradní a množstevně neomezené oprávnění k rozmnožování a sdělování Distribuovaných Knih veřejnosti formou jejich zpřístupňování na dálku k časově neomezenému užívání pro osobní účely koncových uživatelů prostřednictvím stažení, a to za Cenu knihy;

- (b) Podlicence je úplatná a Zákazník za ni platí Cenu;
 - (c) Podlicence je udělena pouze k poskytování Distribuovaných Knih prostřednictvím Aplikace;
 - (d) Poskytovatel doporučuje poskytovat Distribuované Knihy konečným uživatelům za Cenu knihy;
 - (e) časově je Podlicence omezena na dobu (i) trvání Smlouvy a ve vztahu ke konkrétní Distribuované Knize i (ii) na dobu trvání potřebných práv Poskytovatele k Distribuované Knize; a
 - (f) místně je Podlicence omezena na území České republiky a Slovenské republiky.
- 5.5** Zákazník odškodní od jakékoliv újmy Poskytovatele a Nakladatele a bude je bránit, uplatní-li vůči nim jakákoliv třetí osoba (soukromá či orgán veřejné moci) jakýkoliv nárok vzniklý z toho, že by Zákazník prodal Distribuovanou Knihu v rozporu s Podlicencí. V takovém případě je Zákazník povinen zejména (i) poskytnout Poskytovateli či Nakladateli nutnou součinnost, (ii) poskytnout jim relevantní podklady pro dané řízení a (iii) nahradit jim veškerou újmu, která jim takovým nárokem vznikla, vč. účelně vynaložených nákladů na právní zastoupení dle jejich volby a částky či plnění, které museli poskytnout v důsledku výsledku takového řízení či které ze své vůle poskytli v rámci narovnání se třetí stranou, aby takovému řízení předešli nebo jej ukončili.
- 5.6** Zákazník se zavazuje přijmout veškerá organizační a technická opatření k tomu, aby neposkytl Distribuovanou Knihu konečnému uživateli mimo území, na které se vztahuje Podlicence.
- 5.7** Zákazník je povinen zdržet se jakýchkoliv úprav či zásahů do Distribuované Knihy mimo úpravy, které provádí Aplikace (např. opatření technologií DRM) v rámci služeb poskytovaných Poskytovatelem.
- 5.8** Zákazník není oprávněn Podlicenci postoupit či převést na třetí osobu ani není oprávněn poskytnout třetí osobě oprávnění v rozsahu Podlicence (mimo nezbytné podlicence konečnému uživateli k užívání Distribuované Knihy k osobním nekomerčním účelům).

6. IMPLEMENTACE APLIKACE

- 6.1** Sjednají-li si to Smluvní strany ve Smlouvě, zavazuje se Poskytovatel Zákazníkovi poskytnout služby v rozsahu dle Přílohy č. 1 za účelem zprovoznění Aplikace (pro účely Podmínek užití jen „Implementace“).
- 6.2** Zákazník je povinen poskytnout či zajistit od třetích stran Poskytovateli veškerou součinnost vhodnou pro Implementaci.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1** Poskytovatel garantuje dostupnost Aplikace v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v kalendářním měsíci s výjimkou standardních výluk a odstávek. Poskytovatel negarantuje Zákazníkovi dostupnost Aplikace během neohlášené zvýšené zátěže serveru Poskytovatele (dále jen „Server“) z důvodů na straně Zákazníka. Zákazník musí Poskytovateli ohlásit očekávanou zvýšenou zátěž Serveru alespoň 3 dny předem.
- 7.2** Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi poskytovat přiměřenou technickou podporu k Aplikaci prostřednictvím emailu support@servantes.cz.

- 7.3** Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky jakéhokoli druhu než záruky výslovně specifikované v Podmínkách užití. Poskytovatel negarantuje, že Aplikace bude bez vad spolupracovat s jakýmkoliv hardware nebo software. Poskytovatel dále nezaručuje a nemůže zaručit výkon nebo výsledky, kterých by Zákazník mohl užíváním Aplikace dosáhnout.
- 7.4** Zákazník se tímto v maximálně možné míře určené obecně závaznými právními předpisy vzdává práva na náhradu jakékoliv škody či újmy vůči Poskytovateli, která by mu v příčinné souvislosti s užíváním Aplikace mohla vzniknout. Poskytovatel zejména neodpovídá Zákazníkovi za přímou, nepřímou, následnou nebo náhodnou škodu či újmu jakéhokoli druhu, včetně ušlého zisku, ztráty obchodního příjmu, ztráty obchodního případu či příležitosti, poškození dobrého jména, přerušení provozu, jiné ekonomické ztráty nebo ztráty dat, ani za soukromoprávní či veřejnoprávní sankci.
- 7.5** Vyloučení odpovědnosti Poskytovatele dle těchto Podmínek užití se neuplatní v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele či v případě újmy na přirozených právech člověka.
- 7.6** O dobu, po kterou je Zákazník v prodlení s poskytnutím své součinnosti či zajištěním součinnosti třetí strany, se prodlužuje sjednaný termín plnění příslušné povinnosti Poskytovatele.
- 7.7** Zákazník bere na vědomí, že v době, kdy není Aplikace dostupná, není možné ani provádět Distribuci, a nebude mu tak umožněno poskytovat Distribuované Knihy konečným uživatelům.

8. ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ

- 8.1** V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči Poskytovateli je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % denně z dlužné částky včetně DPH, a to počínaje prvním dnem prodlení, až do zaplacení.
- 8.2** Výši smluvní pokuty považují Smluvní strany za přiměřenou a důvodnou s ohledem na možnou újmu Poskytovatele a na míru inflace a bankovní úrokové sazby. Smluvní strany též berou na vědomí, že míra inflace a bankovní úrokové sazby se mohou v budoucnu změnit.
- 8.3** V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi nezpřístupnit Aplikaci a služby pomocí ní poskytované (a to i ve vztahu k Distribuci), a to až do úplné úhrady všech peněžitých dluhů Zákazníka vůči Poskytovateli. Poskytovatel v tomto případě není odpovědný za škodu či újmu, která tímto může být Zákazníkovi způsobena. Omezení dle tohoto odstavce se nepočítá do doby nedostupnosti Aplikace dle Podmínek užití (odst. 7.1).
- 8.4** Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody či újmy vůči Zákazníkovi.
- 8.5** Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy Poskytovatele ve lhůtě uvedené v této výzvě, jinak ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení výzvy.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1** Informace o zpracování osobních údajů Zákazníka (Poskytovatel je správcem osobních údajů) a Smlouva o zpracování osobních údajů (Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů) jsou obsaženy v dokumentu Ochrana osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 2 Podmínek užití.

10. VYŠŠÍ MOC A ZMĚNA OKOLNOSTÍ

- 10.1** Smluvní strana se nedostane do prodlení, není odpovědná v důsledku vadného plnění Smlouvy a ani nemá povinnost nahradit újmu způsobenou druhé Smluvní straně porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy či zákona, bránila-li této Smluvní straně ve splnění dané povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Za překážku vylučující povinnost k náhradě újmy způsobené porušením této Smlouvy či zákona se považuje překážka ve smyslu obecně závazných právních předpisů.
- 10.2** Smluvní strany si nad rámec zákona výslovně sjednávají, že za překážku vylučující povinnost k náhradě újmy se dále považuje i jakákoliv překážka související s rozšířením onemocnění COVID-19 či jiného virového onemocnění a na to navazujícím preventivním úředním opatřením (zejména nařízení karantény, uzavření provozoven, zákaz volného pohybu osob, omezení společenských, sportovních a kulturních akcí, vyvlastnění majetku, převzetí správy podniku, uzavření výroby apod.), (dále jen „**Koronavirus**“), a to i přestože nemusí jít o překážku, která je ke dni uzavření Smlouvy zcela nepředvídatelná. Smluvní strany mají v úmyslu vyloučit vznik odpovědnosti za prodlení a za újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či zákona v důsledku Koronaviru, neboť nejsou schopny předvídat další jeho vývoj a důsledky na schopnost kterékoliv Smluvní strany plnit své závazky.

11. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 11.1** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 11.2** Každá Smluvní strana může Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou v délce 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 11.3** Poskytovatel může vypovědět Smlouvu či znepřístupnit Aplikaci s okamžitou účinností v případě, kdy
- (a) Zákazník poruší svou povinnost vůči Poskytovateli podstatným způsobem;
 - (b) Zákazník užíváním Aplikace poruší obecně závazné právní předpisy;
 - (c) z objektivních či subjektivních příčin Poskytovatel nemůže Zákazníkovi poskytnout Aplikaci za podmínek dle Smlouvy či Podmínek užití;
 - (d) plnění Poskytovatele se stane objektivně nemožným nebo protiprávním; nebo, kdy
 - (e) se Zákazník dostane do prodlení se zaplacením Ceny.
- 11.4** Zánikem Smlouvy ztrácí Zákazník právo užívat Aplikaci. Zákazník nemá v případě zániku Smlouvy nárok na jakoukoliv kompenzaci či náhradu škody či újmy vůči Poskytovateli.
- 11.5** Smlouvu v rozsahu poskytování Podlicence je Poskytovatel oprávněn vypovědět okamžitě vzhledem ke konkrétním Distribuovaným Knihám (jednotlivý titul), je-li pro to dán vážný důvod. Za vážný důvod dle předešlé věty se považují zejména následující případy: (i) Poskytovatel či Nakladatel není oprávněn k Distribuci nebo (ii) Zákazník porušil Smlouvu.
- Výpověď ve vztahu ke konkrétním Distribuovaným Knihám provede Poskytovatel tak, že neumožní Distribuovanou Knihu dále poskytovat prostřednictvím Aplikace.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1** Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se budou řídit právním řádem České republiky s vyloučením kolizních ustanovení a § 557, 558 odst. 2, 1740 odst. 3, 1748 a 2389a až § 2389u občanského zákoníku.
- 12.2** Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy či v její souvislosti budou rozhodovány soudy v Brně.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1** Smluvní strany tímto deklarují, že ke dni uzavření Smlouvy mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považována za relevantní.
- 13.2** Pokud není v Podmínkách užití uvedeno jinak, mají slova v nich užitá s velkým počátečním písmenem význam, který jim byl přisouzen na místě, kde byly nadefinovány. Nadpisy v Podmínkách užití jsou vloženy pouze pro usnadnění a nemají vliv na výklad Podmínek užití. Odkazy na ustanovení a přílohy v Podmínkách užití bez dalšího uvedení jiného dokumentu jsou odkazy na ustanovení a přílohy Podmínek užití. Pokud ze smyslu a kontextu neplyne něco jiného, slova v jednotném čísle zahrnují i jejich množné číslo a naopak. Slova jsou vykládána bez ohledu na jejich rod.
- 13.3** Pro vztahy vyplývající ze Smlouvy či se Smlouvou související vylučují Smluvní strany aplikaci obchodních zvyklostí.
- 13.4** Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu a vzdává se práva domáhat se zrušení závazku.
- 13.5** Tyto Podmínky užití jakož i všechny ostatní přílohy Smlouvy je Poskytovatel oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit. Změny Podmínek užití Poskytovatel písemně oznámí Zákazníkovi. Zákazník má právo do 10 dnů ode dne doručení oznámení Poskytovatele o změně Podmínek užití s touto změnou vyslovit souhlas, nebo tuto změnu odmítnout a současně vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu s výpovědní dobou, která činí 10 dnů a počíná běžet od následujícího dne ode dne, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. Smluvní strany si sjednávají, že nedoručení včasné výpovědi Zákazníka dle předchozí věty či nedoručení včasného souhlasu Zákazníka se změnou Podmínek užití je vyjádřením souhlasu Zákazníka se změnou Podmínek užití. Smluvní strany si pro tento případ sjednávají, že písemná forma souhlasu Zákazníka tímto zůstává zachována (tj. považují ji zachovanou i v případě nedoručení včasné výpovědi Zákazníka či nedoručení včasného souhlasu Zákazníka se změnou Podmínek užití). Takto provedené změny Podmínek užití jsou účinné uplynutím 10. dne ode dne doručení oznámení Poskytovatele o změně Podmínek užití Zákazníkovi.
- 13.6** Případné změny Smlouvy mohou být provedeny pouze se souhlasem obou Smluvních stran formou písemných dodatků. Právo Poskytovatele dle odst. 13.5 tím není dotčeno. Smluvní strany vylučují možnost využití emailových zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu pro změnu Smlouvy.
- 13.7** Smluvní strany tímto prohlašují, že základní podmínky Smlouvy i jejích příloh či součástí (zejména Obchodních podmínek) jsou výsledkem jejich svobodného jednání a že každá Smluvní strana měla příležitost ovlivnit obsah Smlouvy i jejích příloh či součástí.
- 13.8** Následující přílohy Podmínek užití jsou neoddělitelnou součástí Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se s nimi náležitě seznámily:

- Příloha č. 1** Specifikace Aplikace
- Příloha č. 2** Ochrana osobních údajů
- Příloha č. 3** Podmínky některých Platforem

SPECIFIKACE APLIKACE

Příloha č. 1 Podmínek užití aplikace Miguel

1. SPECIFIKACE APLIKACE

- 1.1** Miguel je webová aplikace sloužící pro generování, zabezpečení a distribuci Knih. Aplikace umožňuje Zákazníkovi online distribuci rozmnoženin elektronických knih v běžných datových formátech (např. epub, mobi, pdf či mp3). Funkcionalita Aplikace je následující:
- (a) Zákazník má možnost přes Aplikaci vkládat Knihy v běžných datových formátech na Server a ze Serveru je mazat. Formát mobi se generuje automaticky po vložení formátu epub.
 - (b) Aplikace přijímá požadavky z e-shopu Zákazníka prostřednictvím REST API na vytvoření zabezpečené rozmnoženiny Knihy nahrané na Serveru a vygenerování a zaslání zákaznického odkazu ke stažení zabezpečené rozmnoženiny Knihy.
 - (c) Aplikace vytváří zabezpečené rozmnoženiny Knihy dle požadavku Zákazníka.
 - (d) Aplikace generuje a zasílá zákaznický odkaz na stažení zabezpečené rozmnoženiny Knihy.
 - (e) Zákazník má dále možnost v administraci Aplikace měnit přístupové údaje do Aplikace, zobrazit si historii generování zákaznických odkazů a generovat API klíče.

2. SPECIFIKACE IMPLEMENTACE

- 2.1** Poskytovatel v rámci Implementace nastaví Aplikaci pro Zákazníka tak, aby odpovídala svou funkcionalitou specifikaci ve Smlouvě, a aby ji Zákazník mohl používat sjednaným způsobem.
- 2.2** Součástí Implementace je poskytnutí podkladů vhodných pro používání Aplikace.
- 2.3** Poskytovatel v rámci Implementace zajistí pro Zákazníka jedno školení technického personálu klienta pro používání Aplikace v rozsahu 2 hodin.
- 2.4** Implementace je řádně dokončená tehdy, když Poskytovatel předá Zákazníkovi přístupové údaje k Aplikaci, podklady pro používání Aplikace a proběhne zaškolení technického personálu Zákazníka.
- 2.5** Součástí Implementace je 10 hodin konzultací projektového manažera Poskytovatele k účelu dokončení implementace na straně Zákazníka.

3. SPECIFIKACE ZABEZPEČENÍ

- 3.1** Aplikace každou Knihu, která je e-knihou, zabezpečí prostřednictvím watermark či sociálního DRM.
- 3.2** Poskytovatel má dále přístup k osobním údajům zákazníků Zákazníka, ohledně čehož spolu Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příloha č. 2 Podmínek užití aplikace Miguel

ČÁST A – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tato Příloha č. 2 Smlouvy naplňuje

- (a) v části B ustanovení čl. 12 a 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále též jen „GDPR“), kdy Poskytovatel prostřednictvím této Přílohy č. 2 Smlouvy stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků poskytuje veškeré informace o zpracování osobních údajů fyzických osob na straně Zákazníka, které jsou jeho zástupci při jednání o Smlouvě, jejím uzavírání či při jakémkoli jednání majícím jakoukoli souvislost se Smlouvou, ať již se jedná o statutární či jiný orgán Zákazníka, prokuristu, zmocněnce dle plné moci, obchodního zástupce, zaměstnance, osobu určenou jakožto kontaktní osoba na straně Zákazníka či jakoukoli jinou fyzickou osobu v obdobném postavení a
- (b) v části C ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR, kdy zpracování osobních údajů zpracovávaných při plnění předmětu Smlouvy se řídí touto Přílohou č. 2 Smlouvy, která stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva Poskytovatele a Zákazníka.

1.2 Při zpracování osobních údajů dle

- (a) čl. 1.1 písm. (a) části A je Poskytovatel správcem osobních údajů daných fyzických osob, neboť Poskytovatel v tomto případě určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů;
- (b) čl. 1.1 písm. (b) části A je Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů a Zákazník správce osobních údajů daných fyzických osob, neboť Zákazník v tomto případě určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

1.3 Pokud není v této Příloze č. 2 výslovně uvedeno jinak, mají pojmy s velkými počátečními písmeny použité v této Smlouvě a v ní nedefinované stejný význam, jako mají v Podmínkách užití.

ČÁST B – INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

1.1 Správcem osobních údajů zpracovávaných dle čl. 1.1 písm. a) části A je Poskytovatel:

Servantes s.r.o.

IČO: 09797319

se sídlem Neklanova 150/38, Vyšehrad, 128 00 Praha 2

Kontaktní údaje

adresa: Neklanova 150/38, Vyšehrad, 128 00 Praha 2

email: podpora@servantes.cz

2. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 V návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování Poskytovatel zpracovává následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:

- (a) **identifikační a adresní údaje:** např. jméno, příjmení, název (obchodní firma), adresa sídla, doručovací adresa, IČO, DIČ;
- (b) **elektronické kontaktní údaje:** např. telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa Skype či jiných elektronických prostředků komunikace;
- (c) **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** např. akademický titul, číslo bankovního účtu, historie objednávek, funkce další údaje typicky údaje poskytnuté v kontaktním či objednávkovém formuláři či v jiných dokumentech a při komunikaci s Poskytovatelem, a to včetně pozdějších aktualizací.

3. PŮVOD OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Poskytovatel zpracovává ty údaje, které mu příslušné fyzické osoby sdělí, a to zejména prostřednictvím poskytnutí vizitky, vyplněním kontaktního či objednávkového formuláře, jednáním o Smlouvě, uzavřením Smlouvy, plněním Smlouvy či prostřednictvím obchodních písemností. Typicky jde o

- (a) identifikační a adresní údaje;
- (b) elektronické kontaktní údaje;
- (c) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem.

3.2 Poskytovatel dále zpracovává údaje, které sám získá. z veřejně přístupných zdrojů (např. veřejné rejstříky osob, veřejné seznamy, profesní sociální sítě). Tyto osobní údaje Poskytovatel zpracovává zpravidla za účelem ověření správnosti údajů poskytnutých dle čl. 3.1.

4. ÚČEL, PRÁVNÍ ZÁKLAD A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Osobní údaje Poskytovatel zpracovává pro následující účely:

- (a) **Jednání o uzavření Smlouvy, uzavření a plnění Smlouvy**

Účel: Na základě Smlouvy má Zákazník nárok na poskytnutí Aplikace. Naproti tomu Poskytovatel má nárok na zaplacení sjednané Odměny. Aby Poskytovatel mohl splnit své závazky a zkontrolovat plnění závazků Zákazníka, potřebuje Poskytovatel zpracovávat identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje a další osobní údaje spojené se smluvním vztahem fyzických osob vystupujících na straně Zákazníka.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel plnění Smlouvy je odůvodněno smluvním vztahem mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě smluvním požadavkem, bez něhož není možné Smlouvu uzavřít.

Doba uložení: Doba uložení údajů je dána dobou trvání Smlouvy.

- (b) **Komunikace se Zákazníkem, hodnocení spokojenosti, vyřizování podnětů, stížností a reklamací**

Účel: Osobní údaje Poskytovatel zpracovává ke správě dotazů Zákazníka, vyřizování podnětů, stížností apod. Dále osobní údaje zpracovává také v případech uplatňování práv z vadného plnění a při výkonu práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel komunikace se Zákazníkem a obchodními partnery, hodnocení spokojenosti, vyřizování podnětů, stížností a reklamací je odůvodněno oprávněným zájmem Poskytovatele na možnosti komunikovat se zákazníky a obchodními partnery. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Zákazník tak nemá povinnost Poskytovateli pro tento účel své osobní údaje poskytnout.

Doba uložení: Doba uložení údajů dána dobou trvání Smlouvy a následně po dobu 4 let od jejího zániku.

(c) Ochrana práv, majetku či bezpečí Poskytovatele nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob

Účel: Osobní údaje (zejména ty obsažené ve smluvní dokumentaci) může Poskytovatel využít k prevenci či odhalování protiprávního jednání, podvodů, zneužití, porušení Smlouvy, jakož i k tomu, aby splnil rozhodnutí soudu či dalších orgánů činných v trestním řízení, orgánů státní správy či podmínek stanovených platným právními předpisy.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel ochrany práv, majetku či bezpečí Poskytovatele nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob je odůvodněno oprávněným zájmem Poskytovatele na ochraně jeho práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Neexistuje tak povinnost Poskytovateli pro tento účel osobní údaje poskytnout. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu je fyzická osoba oprávněna podat námitku.

Doba uložení: Doba uložení údajů je 4 roky od zániku Smlouvy, příp. 4 roky od jejich získání.

(d) Účetní a daňové účely

Účel: Osobní údaje musí Poskytovatel zpracovávat též proto, že je k tomu zavázán příslušnou účetní a daňovou legislativou.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účetní a daňové účely je odůvodněno plněním zákonných povinností. Osobní údaje pro tento účel Poskytovatel musí zpracovávat.

Doba uložení: Účetní údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let, daňové doklady po dobu 10 let.

5. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1** Osobní údaje Poskytovatel zpřístupňuje především svým zaměstnancům, kteří tyto údaje potřebují pro to, aby Poskytovatel mohl Zákazníkům poskytovat Aplikaci.
- 5.2** Přístup k osobním údajům mohou mít následující kategorie obchodních partnerů Poskytovatele (příjemců), kteří umožňují fungování Poskytovatele a poskytování Aplikace:
- (a) poskytovatelé účetního a daňového poradenství,
 - (b) poskytovatelé IT služeb a hostingu včetně cloudových uložišť,
 - (c) poskytovatelé zabezpečení a integrity služeb Poskytovatele a jeho webových stránek,
 - (d) poskytovatelé analytických služeb,
 - (e) poskytovatelé právních služeb, advokáti,
 - (f) poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů,
 - (g) partneři spolupracující s Poskytovatelem při pořádání konferencí, seminářů a jiných akcí,
 - (h) orgány veřejné správy.

6. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU/EHP

- 6.1** Poskytovatel nemá v úmyslu předávat osobní údaje ke zpracování do třetí země (mimo Evropský hospodářský prostor, jehož součástí jsou i státy stojící mimo Evropskou unii – Island, Lichtenštejnsko a Norsko) nebo mezinárodní organizaci.
- 6.2** Bude-li Poskytovatel v budoucnu předávat osobní údaje ke zpracování do třetí země nebo mezinárodní organizaci, bude tak činit pouze za předpokladu, že Evropská komise rozhodla o tom, že tato třetí země nebo mezinárodní organizace zajišťují odpovídající úroveň ochrany, nebo pokud příjemce osobních údajů poskytl vhodné záruky jejich ochrany a v cílové zemi jsou k dispozici vymahatelná práva subjektu údajů a účinná právní ochrana subjektů údajů.

7. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1** Poskytovatel zpracovává osobní údaje manuálně i automatizovaně.

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 8.1** Při realizaci svých práv týkajících se zpracování osobních údajů se mohou fyzické osoby obracet na Poskytovatele prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou uvedeny v čl. 1.1 části B.
- 8.2** Poskytovatel si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva. Pokud se žádosti opakují a jsou zjevně nedůvodné či nepřiměřené, je Poskytovatel oprávněn žadateli uložit přiměřený poplatek nebo odmítnout žádosti vyhovět.

(a) Právo na přístup k osobním údajům

Chcete-li vědět, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, máte právo získat od nás informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti jsme oprávněni za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek na základě našich administrativních nákladů.

(b) Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů

V případě, že se domníváte, že o Vás zpracováváme nepřesné či nepravdivé údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Rovněž máte právo na doplnění neúplných údajů. Opravu či doplnění provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na naše technické možnosti.

(c) Právo na výmaz

V případě, že již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.

(d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

V případě, že nemáte zájem o úplný výmaz, ale pouze o dočasné omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po nás požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.

(e) Právo na přenositelnost

V případě, že chcete, abychom Vaše osobní údaje předali třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nebudeme moci Vaši žádosti vyhovět.

(f) Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany našich oprávněných zájmů. V případě, že neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky bez zbytečného odkladu ukončíme.

(g) Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez zbytečného odkladu ukončíme zpracování Vašich osobních údajů za tímto účelem.

(h) Právo kdykoliv odvolat souhlas

Pokud je zpracování Vašich údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo kdykoliv tento svůj souhlas odvolat.

(i) Právo na informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování

Nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

(j) Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/podatelna-uradu/os-1006>.

ČÁST C – SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 S ohledem na to, že Smluvní strany uzavřely Smlouvu, na jejímž základě Poskytovatel získá přístup k Osobním údajům, které zpracovává Zákazník jako správce, uzavírají Smluvní strany ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR tuto smlouvu o zpracování Osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ

2.1 Předmětem této Smlouvy o zpracování je závazek Poskytovatele zpracovávat osobní údaje, k nimž Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním Smlouvy a ve vztahu k nimž je Zákazník správcem a Poskytovatel zpracovatelem (dále jen „**Osobní údaje**“).

2.2 Zákazník prohlašuje, že

- (a) je správcem Osobních údajů,
- (b) tato Smlouva o zpracování obsahuje všechny kategorie subjektů údajů a kategorie Osobních údajů, ,
- (c) zpracovává Osobní údaje v souladu s GDPR, OZ, zákoníkem práce a dalšími obecně závaznými právními předpisy,
- (d) informoval subjekty údajů o zpracování jejich Osobních údajů dle čl. 12 a 13 GDPR,
- (e) je v souladu s GDPR, OZ, zákoníkem práce a dalšími obecně závaznými právními předpisy oprávněn pověřit Poskytovatele ke zpracování Osobních údajů, a to v rozsahu a za účelem, které jsou v této Smlouvě o zpracování rovněž uvedeny.

3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Zákazník pověřuje Poskytovatele ke zpracování Osobních údajů v souvislosti se Smlouvou o spolupráci následujících kategorií subjektů údajů:

(a) **zákazníků.**

3.2 Tato Smlouva o zpracování se vztahuje na zpracování Osobních údajů v následujícím rozsahu:

- (a) identifikační a adresní údaje: např. jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČO, DIČ;
- (b) elektronické kontaktní údaje: např. telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikátor Skype;
- (c) popisné údaje: např. akademický titul, identifikační číslo zaměstnance;
- (d) údaje vztahující se ke službám Zákazníka: např. typ služby, identifikace služby, údaje generované v souvislosti s využíváním služby, objednávky služeb apod.;

3.3 Poskytovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Zákazníka.

3.4 Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje shromažďováním, zaznamenáváním ukládáním, přenosem, šířením, uspořádáváním, strukturováním, pozměňováním, nahlížením, zkombinováním, spojováním a analýzou, a to v elektronické podobě, za účelem plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Pro jiné účely je zpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní

údaje pouze, pokud mu to ukládá právní předpis.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1** Zákazník a Poskytovatel se zavazují vzájemně si ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy o zpracování, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví.
- 4.2** Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně nezbytnou součinnost při zajišťování svých povinností dle čl. 32 až čl. 36 GDPR, a to s ohledem a v míře potřebné pro zabezpečení Osobních údajů zpracovávaných v souladu se Smlouvou, jakož i s touto Smlouvou o zpracování.
- 4.3** Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Zákazníkovi nápomoc potřebnou k zajištění splnění povinností kladených na smluvní strany v souvislosti s výkonem práv subjektů údajů dle čl. 16 až 21 GDPR.
- 4.4** Poskytovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32 odst. 1, zejména pak písm. b) a c) tohoto odstavce GDPR.
- 4.5** V případě, že Poskytovatel pro splnění povinností podle této Smlouvy o zpracování nebo GDPR potřebuje jakékoliv písemné podklady či doklady, je Zákazník povinen poskytnout součinnost a tyto předat Poskytovateli bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy byl Poskytovatelem požádán.
- 4.6** Poskytovatel je povinen v případě porušení zabezpečení Osobních údajů v souladu s čl. 33 odst. 2 GDPR v době bez zbytečného odkladu od zjištění tohoto porušení, učinit ohlášení Zákazníkovi. Ohlášení pak bude provedeno prostřednictvím elektronické komunikace směřované na e-mailovou adresu užívanou Zákazníkem při komunikaci s Poskytovatelem, případně telefonicky.
- 4.7** Smluvní strany ujednávají, že informační povinnost vyplývající z čl. 13 a čl. 14 GDPR bude ve vztahu k subjektům údajů, jejichž Osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, plněna Zákazníkem.
- 4.8** Poskytovatel je oprávněn do zpracování Osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele. Pokud Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Zákazník provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. V případě, že uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů neplní řádně, pak platí, že odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále Poskytovatel dle této Smlouvy o zpracování.
- 4.9** V případě provádění tzv. pomocných služeb, které jsou poskytovány dalším zpracovatelem, případně jeho jménem prostřednictvím dalšího nezávislého poskytovatele služeb, kde účelem takových pomocných služeb se rozumí poskytování podpory pro Poskytovatele nebo dalšího zpracovatele při plnění povinností dle této Smlouvy o zpracování nebo Smlouvy o zpracování o spolupráci, Smluvní strany ujednávají, že na tyto pomocné služby nebude pohlíženo jako na zpracování dalším zpracovatelem. Pomocnými službami jsou pak zejména telekomunikační služby, úklidové služby, nebo služby spočívající ve správě hardwarového a softwarového vybavení.
- 4.10** Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

4.11 Jakmile pomine účel zpracování Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy o zpracování nebo Smlouvy, nebudou Osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě se Poskytovatel zavazuje tyto Osobní údaje likvidovat v souladu s pokyny Zákazníka, jakož i v souladu s GDPR a relevantní právní úpravou.

5. TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ

5.1 Tato Smlouva o zpracování nabývá platnosti a účinnosti dnem řádného podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu trvání Smlouvy.

5.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku Smlouvy o zpracování je Poskytovatel povinen v souladu s rozhodnutím Zákazníka všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Zákazníkovi po ukončení poskytování Služeb, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;

6. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

6.1 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy o zpracování se budou řídit právním řádem České republiky.

6.2 Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy o zpracování či v její souvislosti budou na základě § 89a občanského soudního řádu rozhodovány soudy dle místní příslušnosti Poskytovatele.

PODMÍNKY NĚKTERÝCH PLATFOREM

Příloha č. 3 Podmínek užití aplikace Miguel

Je-li Provozovatelem obchodní společnost Shoptet, a.s., IČO: 28935675, se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6 (dále jen „**Shoptet**“), jsou součástí Podmínek užití následující ujednání:

- (a) Shoptet není poskytovatel Aplikace a neodpovídá za Aplikaci ani její obsah. Aplikaci na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi Poskytovatel, nikoliv Shoptet.
- (b) Cena dle odst. 3.2 písm. a) Podmínek užití činí 12,5 % z Ceny knihy za každou prodanou Knihu
- (c) Zákazník souhlasí s tím, že Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Zákazníka nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli či Aplikaci, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody, porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv