

PODMÍNKY UŽITÍ APLIKACE

dle ust. § 1751 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Servantes s.r.o.

IČO: 09797319

se sídlem Neklanova 150/38, Vyšehrad, 128 00 Praha 2

email: podpora@servantes.cz

dále jen „**Poskytovatel**“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel vytvořil webovou aplikaci Miguel (dále jen „**Aplikace**“), která slouží ke progenerování, zabezpečení a distribuci e-knih, audioknih či jiných digitálních souborů (dále společně jen jako „**Knih**“). Aplikace vč. způsobu zabezpečení Knih je specifikována v Příloze č. 1 Podmínek užití.
- 1.2 Tyto podmínky užití (dále jen „**Podmínky užití**“) ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „**Občanský zákoník**“) upravují práva a povinnosti Poskytovatele a fyzické osoby podnikající či právnické osoby (dále jen „**Zákazník**“, Poskytovatel a Zákazník dále společně jen „**Smluvní strany**“) ze smlouvy o poskytnutí Aplikace (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3 Podmínky užití jsou dostupné online na <https://servantes.cz/> (dále jen „**Webové stránky**“).
- 1.4 Předmětem Smlouvy je na straně Poskytovatele závazek poskytnout Aplikaci jako službu a na straně Zákazníka závazek platit Poskytovateli dohodnutou cenu a užívat Aplikaci v souladu se Smlouvou.
- 1.5 Poskytovatel Aplikaci poskytuje v režimu „SaaS“ (Software as a Service, resp. software jako služba).
- 1.6 Ustanovení těchto Podmínek užití jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a tyto Podmínky užití jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva je uzavírána v písemné formě prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře dostupného Webových stránkách, tedy bez vlastnoručních podpisů Smluvních stran.
- 1.7 Na základě Smlouvy poskytuje Aplikaci Zákazníkovi Poskytovatel, nikoliv obchodní společnost Shoptet, a.s., IČO: 28935675, se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6 (dále jen „**Shoptet**“). Shoptet není poskytovatel Aplikace a neodpovídá za Aplikaci ani její obsah.
- 1.8 Zákazník souhlasí s tím, že Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenesे odpovědnost za vypořádání nároků Zákazníka nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli či Aplikaci, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody, porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 Smlouva se uzavírá na základě projevu vůle Zákazníka, a to kliknutím na tlačítko „Objednat doplněk“ nebo na jiné tlačítko obdobného znění na webových stránkách Shoptet, instalací Aplikace či přihlášením Zákazníka do uživatelského účtu na Webových stránkách podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve (dále společně jen jako „**Objednávka**“).
- 2.2 Poskytovatel / Shoptet neprodleně po obdržení Objednávky Zákazníkovi potvrdí uzavření Smlouvy elektronickou poštou, a to email Zákazníka.
- 2.3 Spolu s potvrzením Objednávky zasílá Poskytovatel / Shoptet Zákazníkovi rovněž shrnutí obsahu Smlouvy a Podmínky užití ve formátu PDF.
- 2.4 Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká doručením Objednávky Poskytovateli.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Poskytovateli náleží Cena za každou Knihu, kterou Zákazník prodá prostřednictvím Aplikace.
- 3.2 Cena se odvozuje z doporučené maloobchodní prodejní ceny Knihy bez DPH (dále také „**Cena knihy**“) následujícím způsobem:
 - (a) 12,5 % z Ceny knihy za každou prodanou Knihu,
 - (b) je-li Kniha prodána se slevou až do výše 50 % z Ceny knihy, počítá se Cena z Ceny knihy po slevě za každou takto prodanou Knihu,
 - (c) je-li Kniha prodána se slevou z Ceny knihy vyšší než 50 %, počítá se Cena z Ceny knihy snížené o 50 % za každou takto prodanou Knihu.
- 3.3 Nehledě na bod 3.2 je minimální Cena 8 Kč v případě, že má Kniha, kterou zákazník prostřednictvím Aplikace distribuuje do 1 Gigabajtu, a 16 Kč v případě, že má Kniha, kterou zákazník prostřednictvím Aplikace distribuuje více než 1 Gigabajt.
- 3.4 V případě, že Kniha nemá určenou Cenu knihy, Smluvní strany si sjednávají, že Cena knihy je 300 Kč bez DPH.
- 3.5 Celková Cena za daný kalendářní měsíc je splatná na základě faktury Poskytovatele, v Kč a bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 3.6 Fakturu za daný kalendářní měsíc je Poskytovatel oprávněn vystavit po skončení tohoto kalendářního měsíce.
- 3.7 Výši Ceny vypočítá Poskytovatel způsobem dle čl. 3.2 a 3.3 Podmínek užití na základě automatizovaného přístupu do systému Shoptet.
- 3.8 V případě, kdy je postup určení Ceny dle Podmínek užití nedostatečný či neúplný, zavazuje se Zákazník na výzvu Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů, Poskytovateli poskytnout údaje či dokumenty potřebné pro učení výše Ceny.
- 3.9 Poskytovatel fakturu zašle Zákazníkovi elektronicky emailem. Smluvní strany souhlasí ve smyslu § 26 odst. 3 ZDPH s použitím daňového dokladu v elektronické podobě.
- 3.10 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle obecně závazných právních předpisů.
- 3.11 Zákazník je povinen uhradit Cenu včetně DPH do 14 dnů ode dne vystavení faktury, pokud není splatnost na faktuře po písemné dohodě Smluvních stran upravena jinak.

- 3.12** Úhradou Ceny se rozumí její připsání v plné výši včetně DPH ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.13** Zákazník je povinen zkontrolovat správnost faktury. Pokud faktura obsahuje nesprávné údaje, je Zákazník povinen toto Poskytovateli ihned oznámit. Obsahovala-li faktura nesprávné údaje, ji Poskytovatel bez zbytečného odkladu opraví. V takovém případě plyne nová 14denní lhůta splatnosti Ceny ode dne vystavení opravené faktury.

4. LICENCE A PODMÍNKY UŽITÍ APLIKACE

- 4.1** Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi nevýhradní oprávnění užití Aplikaci, a to za podmínek dále stanovených a na dobu trvání Smlouvy.
- 4.2** Aplikaci je Zákazník oprávněn užívat pouze na základě Smlouvy a pro účel vyplývající ze Smlouvy. Zákazník je povinen užívat Aplikaci v souladu se Smlouvou, pokyny, požadavky a návody Poskytovatele. Veškerý obsah Aplikace a způsob zachycení tohoto obsahu (zejména způsob technické a procesní realizace, grafický vzhled a úprava apod.) a jejich příslušné části jsou chráněny dle příslušných právních předpisů jako autorská díla, příp. jiné předměty chráněné právy duševního vlastnictví. Zákazník je povinen zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by mohl porušit či ohrozit uvedená práva duševního vlastnictví.
- 4.3** Zákazník je oprávněn užívat Aplikaci pouze pro vlastní účely v rámci systému Shoptet. Zákazník nesmí Aplikaci kopírovat, rozmnožovat, šířit, oddělovat její části anebo vytvářet od ní odvozená díla. Při používání Aplikace je Zákazník povinen dodržovat následující omezení:
- (a)** Zákazník nesmí Aplikaci, její zdrojový kód, název či označení autora nebo vykonavatele majetkových autorských práv měnit, překládat, reprodukovat, anebo převádět či postupovat práva na užívání Aplikace.
 - (b)** Zákazník nesmí Aplikaci poskytnout či zpřístupňovat třetím osobám, zejména prodat, sublicencovat, pronajmout, podnajmout nebo vypůjčit ji.
 - (c)** Zákazník je povinen zdržet se provádění jakékoliv dekompile, úpravy, zpracování, či jiných změn Aplikace nebo jejích částí či databází zahrnutých nebo použitých v Aplikaci, a to i za účelem odstranění vad. Zákazník je povinen zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by došlo k použití Aplikace k vývoji odvozených aplikací nebo děl pro použití nebo distribuci jakékoliv třetí straně, a to v celku nebo částečně, jako samostatné produkty či komponenty. Zákazník nesmí Aplikaci převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód Aplikace s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně povoleno zákonem.
 - (d)** Zákazník nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.
 - (e)** Zákazník musí používat Aplikaci jen způsobem, který je v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví. Zákazník odpovídá za to, že jeho jednání v souvislosti s Aplikací a užívání Aplikace bude vždy v souladu se Smlouvou, Podmínkami užití a obecně závaznými právními předpisy. Zákazník nesmí jednat či nejednat v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a nesmí omezovat výkon práv třetí osoby.
- 4.4** Porušení kterékoli povinnosti Zákazníka uvedené v čl. **4.2** či **4.3** Podmínek užití představuje podstatné porušení Smlouvy a zakládá právo Poskytovatele okamžitě vypovědět Smlouvu bez

výpovědní doby. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn zrušit účet Zákazníka či mu jinak zabránit v přístupu a užití Aplikace, to vše bez náhrady. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na Cenu dle Podmínek užití.

- 4.5 Poruší-li Zákazník povinnost mu uloženou v čl. 4.2 či 4.3 Podmínek užití, nenese Poskytovatel jakoukoli odpovědnost za škodu či újmu, která z toho či z následného jednání Poskytovatele Zákazníkovi vznikne, a naopak Zákazník plně odpovídá za škodu či újmu, která vznikne Poskytovateli, případně třetím osobám.
- 4.6 Všechna práva k Aplikaci, kromě práv, které byly Zákazníkovi výslovně poskytnuty, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.
- 4.7 Zákazník se zavazuje bránit Poskytovatele v případě vznesení jakýchkoli nároků či zahájení soudních, rozhodčích správních či jiných řízení zahájených či hrozících ze strany třetích osob v souvislosti se skutečným či domnělým porušením Smlouvy Zákazníkem či neoprávněným užitím Aplikace a odškodnit Poskytovatele v případě jakékoliv škody či nehmotné újmy vyplývající z či vzniklé v souvislosti s porušením Smlouvy Zákazníkem.
- 4.8 Zákazník je oprávněn užit Aplikaci v souvislosti s Knihou v maximální velikosti 2 Gigabajty. Tím není dotčena možnost individuální domluvy, resp. souhlasu Poskytovatele, v případě větší velikosti Knihy. V případě, že má Zákazník zájem o individuální domluvu ve smyslu tohoto odstavce, kontaktuje Poskytovatele na v úvodu uvedený email.

5. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1 Poskytovatel garantuje dostupnost Aplikace v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v kalendářním měsíci s výjimkou standardních výluk a odstávek.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi poskytovat přiměřenou technickou podporu k Aplikaci prostřednictvím emailu podpora@servantes.cz. V případě oprávněné žádosti o technickou podporu se Poskytovatel zavazuje reagovat ve lhůtě 24 hodin. Do této lhůty se nepočítají soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb. Poskytovatel negarantuje Zákazníkovi dostupnost Aplikace během neohlášené zvýšené zátěže serveru Poskytovatele (dále jen „Server“) z důvodů na straně Zákazníka. Zákazník musí Poskytovateli ohlásit očekávanou zvýšenou zátěž Serveru alespoň 3 dny předem.
- 5.3 Poskytovatel bude zajišťovat průběžnou správu a aktualizaci Aplikace.
- 5.4 Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky jakéhokoliv druhu než záruky výslovně specifikované v Podmínkách užití. Poskytovatel negarantuje, že Aplikace bude bez vad spolupracovat s jakýmkoliv hardware nebo software. Poskytovatel dále nezaručuje a nemůže zaručit výkon nebo výsledky, kterých by Zákazník mohl užíváním Aplikace dosáhnout.
- 5.5 Zákazník se tímto v maximálně možné míře určené obecně závaznými právními předpisy vzdává práva na náhradu jakékoliv škody či újmy vůči Poskytovateli, která by mu v příčinné souvislosti s užíváním Aplikace mohla vzniknout. Poskytovatel zejména neodpovídá Zákazníkovi za přímou, nepřímou, následnou nebo náhodnou škodu či újmu jakéhokoliv druhu, včetně ušlého zisku, ztráty obchodního příjmu, ztráty obchodního případu či příležitosti, poškození dobrého jména, přerušení provozu, jiné ekonomické ztráty nebo ztráty dat, ani za soukromoprávní či veřejnoprávní sankci.
- 5.6 Vyloučení odpovědnosti Poskytovatele dle těchto Podmínek užití se neuplatní v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele či v případě újmy na přirozených právech člověka.

- 5.7 O dobu, po kterou je Zákazník v prodlení s poskytnutím své součinnosti či zajištěním součinnosti třetí strany, se prodlužuje sjednaný termín plnění příslušné povinnosti Poskytovatele.

6. ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ

- 6.1 V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Poskytovateli je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky včetně DPH, a to počínaje prvním dnem prodlení, až do zaplacení.
- 6.2 V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Poskytovateli po dobu delší než 30 dnů je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi nezpřístupnit Aplikaci a služby pomocí ní poskytované, a to až do úplné úhrady všech peněžitých dluhů Zákazníka vůči Poskytovateli. Poskytovatel v tomto případě není odpovědný za škodu či újmu, která tímto může být Zákazníkovi způsobena. Právo Poskytovatele dle čl. 6.1 Podmínek užití tím není dotčeno.
- 6.3 Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody či újmy vůči Zákazníkovi.
- 6.4 Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy Poskytovatele ve lhůtě uvedené v této výzvě, jinak ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení výzvy.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Informace o zpracování osobních údajů Zákazníka (Poskytovatel je správcem osobních údajů) a Smlouva o zpracování osobních údajů (Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů) jsou obsaženy v dokumentu Ochrana osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 2 Podmínek užití.

8. VYŠŠÍ MOC A ZMĚNA OKOLNOSTÍ

- 8.1 Smluvní strana se nedostane do prodlení, není odpovědná v důsledku vadného plnění Smlouvy a ani nemá povinnost nahradit újmu způsobenou druhé Smluvní straně porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy či zákona, bránila-li této Smluvní straně ve splnění dané povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Za překážku vylučující povinnost k náhradě újmy způsobené porušením této Smlouvy či zákona se považuje překážka ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 8.2 Smluvní strany si nad rámec zákona výslovně sjednávají, že za překážku vylučující povinnost k náhradě újmy se dále považuje i jakákoliv překážka související s rozšířením onemocnění COVID-19 či jiného virového onemocnění a na to navazujícím preventivním úředním opatřením (zejména nařízení karantény, uzavření provozoven, zákaz volného pohybu osob, omezení společenských, sportovních a kulturních akcí, vyvlastnění majetku, převzetí správy podniku, uzavření výroby apod.), (dále jen „**Koronavirus**“), a to i přestože nemusí jít o překážku, která je ke dni uzavření Smlouvy zcela nepředvídatelná. Smluvní strany mají v úmyslu vyloučit vznik odpovědnosti za prodlení a za újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či zákona v důsledku Koronaviru, neboť nejsou schopny předvídat další jeho vývoj a důsledky na schopnost kterékoliv Smluvní strany plnit své závazky.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1** Smlouva je uzavřena na dobu určitou 12 měsíců.
- 9.2** Doba trvání Smlouvy se automaticky prodlužuje o 12 měsíců, neoznámí-li Smluvní strana písemně druhé Smluvní straně nejméně 1 měsíc před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, že již nemá zájem o další prodloužení trvání Smlouvy.
- 9.3** Poskytovatel může vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností v případě, kdy
- (a) Zákazník poruší svou povinnost vůči Poskytovateli podstatným způsobem;
 - (b) Zákazník užíváním Aplikace poruší obecně závazné právní předpisy;
 - (c) z objektivních či subjektivních příčin Poskytovatel nemůže Zákazníkovi poskytnout Aplikaci za podmínek dle Smlouvy či Podmínek užití;
 - (d) plnění Poskytovatele se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.
- 9.4** Zánikem Smlouvy ztrácí Zákazník právo užívat Aplikaci. Zákazník nemá v případě zániku Smlouvy nárok na jakoukoliv kompenzaci či náhradu škody či újmy vůči Poskytovateli.

10. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1** Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se budou řídit právním řádem České republiky.
- 10.2** Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy či v její souvislosti budou na základě § 89a občanského soudního řádu rozhodovány soudy v Brně.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1** Smluvní strany tímto deklarují, že ke dni uzavření Smlouvy mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považována za relevantní.
- 11.2** Pro vztahy vyplývající ze Smlouvy či se Smlouvou související vylučují Smluvní strany aplikaci obchodních zvyklostí.
- 11.3** Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku a vzdává se práva domáhat se zrušení závazku dle § 2000 Občanského zákoníku.
- 11.4** Tyto Podmínky užití jakož i všechny ostatní přílohy Smlouvy (dále v tomto odstavci jen „**Podmínky užití**“) je Poskytovatel oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit. Změny Podmínek užití Poskytovatel písemně oznámí Zákazníkovi. Zákazník má právo do 10 dnů ode dne doručení oznámení Poskytovatele o změně Podmínek užití s touto změnou vyslovit souhlas, nebo tuto změnu odmítnout a současně vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu s výpovědní dobou, která činí 10 dnů a počíná běžet od následujícího dne ode dne, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. Smluvní strany si sjednávají, že nedoručení včasné výpovědi Zákazníka dle předchozí věty či nedoručení včasného souhlasu Zákazníka se změnou Podmínek užití je vyjádřením souhlasu Zákazníka se změnou Podmínek užití. Smluvní strany si pro tento případ sjednávají, že písemná forma souhlasu Zákazníka tímto zůstává zachována (tj. považují ji zachovanou i v případě nedoručení včasné výpovědi Zákazníka či nedoručení včasného souhlasu Zákazníka se změnou Podmínek užití). Takto provedené změny Podmínek užití jsou účinné uplynutím 10. dne ode dne doručení oznámení Poskytovatele o změně Podmínek užití

Zákazníkovi.

- 11.5** Případné změny Smlouvy mohou být provedeny pouze se souhlasem obou Smluvních stran formou písemných dodatků. Právo Poskytovatele dle čl. 11.4 tím není dotčeno. Smluvní strany vylučují možnost využití emailových zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu pro změnu Smlouvy s výjimkou změn Plánu či Frekvence vyhledávání.
- 11.6** Smluvní strany tímto prohlašují, že základní podmínky Smlouvy i jejích příloh či součástí (zejména Obchodních podmínek) jsou výsledkem jejich svobodného jednání a že každá Smluvní strana měla příležitost ovlivnit obsah Smlouvy i jejích příloh či součástí. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1799 a 1800 Občanského zákoníku.
- 11.7** Následující přílohy Podmínek užití jsou neoddělitelnou součástí Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se s nimi náležitě seznámily:

Příloha č. 1 Specifikace Aplikace

Příloha č. 2 Ochrana osobních údajů

SPECIFIKACE APLIKACE

Příloha č. 1 Podmínek užití aplikace Miguel

1. SPECIFIKACE APLIKACE

1.1 Miguel je webová aplikace sloužící pro generování, zabezpečení a distribuci Knih. Aplikace umožňuje Zákazníkovi online distribuci rozmnoženin elektronických knih ve formátech epub, mobi a pdf. Funkcionalita Aplikace je následující:

- (a)** Zákazník má možnost přes Aplikaci vkládat Knihy ve formátu epub a pdf na Server a ze Serveru je mazat. Formát mobi se generuje automaticky po vložení formátu epub.
- (b)** Aplikace přijímá požadavky z e-shopu Zákazníka prostřednictvím REST API na vytvoření zabezpečené rozmnoženiny Knihy nahrané na Serveru a vygenerování a zaslání zákaznického odkazu ke stažení zabezpečené rozmnoženiny Knihy.
- (c)** Aplikace vytváří zabezpečené rozmnoženiny Knihy dle požadavku Zákazníka ve formátech epub, mobi a pdf. U ostatních formátů není poskytnuta služba vytvoření zabezpečení rozmnoženiny Knihy.
- (d)** Aplikace generuje a zasílá zákaznický odkaz na stažení zabezpečené rozmnoženiny Knihy.
- (e)** Zákazník má dále možnost v administraci Aplikace přidávat a mazat nové uživatele, měnit přístupové údaje do Aplikace, zobrazit si historii generování zákaznických odkazů a generovat API klíče.

2. SPECIFIKACE ZABEZPEČENÍ

2.1 Aplikace každou Knihu, která je e-knihou, zabezpečí sociálním DRM, které zakóduje do e-knihy.

2.2 Poskytovatel má dále přístup k osobním údajům zákazníků Zákazníka, ohledně čehož spolu Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů.